

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
				ない		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4 2	6	1	鬼ごっこをできる広さがある
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4 2	6	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3 9	1 0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4 7	2	0	宿題や課題の取り組み本当にいいと思います
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4 5	3	1	遊びの面ではされていると思う
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 5	1 9	1 5	聞く機会がないので現状がわからない 他のデイ等との交流があると良い 特に現状では求めているないので今のままでも良いと思っています 今のところ、障害のない子供との交流を親として求めてはしません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4 3	5	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4 8	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4 0	9	0	初めてモニタリングしたので、これからも続けてほしい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3 1	1 6	2	クリスマス会など企画していただき感謝しています 保護者同士の交流の会（クリスマス会の様な）をもう少し増やし、情報交換の場があると良い 親との交流する場が少ない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4 2	6	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4 8	1	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4 2	6	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4 7	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2 6	1 7	6	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 7	1 9	3	訓練をしたことの報告があると良い情報があると嬉しい
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4 8	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4 8	1	0	土曜日の外出など嬉しそうに話してくれます 要望をくんでくれて助かっています

49 / 58

「キッズルームライチ」より

① キッズルームライチは本年4月より2階でも過ごせるよう改装しております。活動の幅を広げ、子供さんに合った様々な経験ができるよう支援いたします。

⑥ この設問では様々なご意見をいただきました。現在のところ児童館などで長期休みの際には活動はしておりますが、地域の子供さん等と一緒に過ごすまではいかず、交流を図り共生社会を目指していけるよう企画していきます。

⑩ 保護者会等の開催による保護者同士の連携という意味もこめて、今後も保護者の方も楽しく参加してもらえるような活動を検討し、開催していきます。

⑮、⑯ 非常時の対応の回答ではたくさんの「いいえ」をいただきました。緊急時や防犯、感染症対応等のマニュアルは事業所ごとに備え付けてはありますが、ご家族の方への周知を徹底していなかったこと、避難訓練に対しても定期的に訓練はしていましたが周知が足りず、今後ご説明、お知らせする機会を作りご理解いただけるよう努めてまいります。

⑰、⑱の回答では「どちらともいえない」という回答をいただきました。今後お預かりする子供さん及び、ご家族が満足していただけるよう支援に努めていきますので、ご意見等がございましたら遠慮なくお気軽にお申し出ください。

最後に、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございます。今後の改善をお約束いたします。