

キッズルーム レモン

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|-----|-----------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 4 5 | 1 | 0 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 3 9 | 7 | 0 | わかりません。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 3 | 3 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 4 3 | 3 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 3 7 | 9 | 0 | うちの子の場合は固定化の方が良いので現状のままで良いです。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 4 | 2 5 | 7 | 現状のままで良いです。 コロナ禍なので仕方ない。 コロナもあり無理にしくなくても良いと思います。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 4 2 | 3 | 1 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 4 2 | 3 | 1 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 3 3 | 1 1 | 2 | スタッフの方からアドバイスしていただきとても助かっています。 コロナで学校休業中にずっと子供と一緒に、息がつまりそうになっていた所、電話を頂いて話をし、気分転換になりとても助かりました。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 6 | 2 2 | 8 | コロナ禍なので仕方ない。 コロナ対策として今は仕方ないと思います。 コロナ禍では無理だと思います。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 3 9 | 7 | 0 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 4 5 | 1 | 0 | ネットで予約できる様になり、とても便利になりました。 連絡帳も電子化していただくと助かります。 |

| | | | | | | |
|---------|---|---|-----|-----|---|--|
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 4 3 | 3 | 0 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 4 3 | 3 | 0 | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 3 1 | 1 2 | 3 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 3 0 | 1 5 | 1 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 4 4 | 2 | 0 | 定期的に連絡帳に入れてもらう写真からも楽しんでいる様子がよくわかり大変満足しています。とても楽しみにしています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 4 4 | 2 | 0 | とても満足しています。 |

46人 / 56人

「キッズルーム レモン」より

たくさんのご意見ありがとうございました。

⑤ 活動プログラムはコロナ禍の影響もあり、日々の活動提供が固定化してしまったところもあります。今後の状況次第では固定化せずに色々な活動提供を行っていきたいと思っております。

⑥ 状況にもよりますが、ニーズによっては交流の場を持っていきたいと思っております。

⑩ コロナ禍の影響もあり交流会は開催できませんでした。今後、緩和していくのであれば再開したいと思っております。

⑮ マニュアルに関しては簡単な資料を作成し、たくさんの方に目を通す機会を作っていくように検討したいと思っております。

⑯ 避難訓練や消火体験など、地域の消防署とも連携しスタッフだけで無く活動プログラムにも組み込んでいきたいと考えています。

たくさんの方から感謝の言葉や評価をしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。色々なご指摘やご意見などを踏まえ、今後の改善点に繋げていきたいと考えています。本当にありがとうございました。これからもキッズルームレモンをよろしく願いたします。

※アンケートご協力ありがとうございました。

今後の事業所運営に活かしてまいります。