

**保護者等向け 放課後等デイサービス評価表**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
				ない		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3 6	1	0	仕切りがあってとてもよかったです 個人に合った時間の過ごし方が確保できる工夫もされている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3 4	3	0	どんな資格があり、どの様に取り組んでいるのか見えると良い
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3 6	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3 7	0	0	子供の状態の把握をしてもらっている 宿題や課題の取り組み本当にありがたいです
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	3 1	6	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 1	1 9	7	他のデイ等との交流があると良い 放課後にはその活動は求めている 今のままでも良いと思っている
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3 6	0	1	事前説明、打ち合わせ等、細やかで助かる
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3 6	1	0	様子を伝えて下さるのでイメージがわく 送迎の際、デイでの様子を細かくしてくれる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3 4	3	0	提案も積極的にしてもらえるので相談しやすい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2 6	9	2	親との交流の場が少ない 子供と一緒に参加できるイベントなら参加したい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3 0	7	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3 7	0	0	子供に合わせ理解できる様、色々な工夫がされている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3 3	3	1	お便りがまめで嬉しい ホームページがうまく開けない

	⑭	個人情報に十分注意しているか	3 6	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2 1	1 3	4	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 4	1 2	2	訓練をしたことの報告があると良い
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3 5	2	0	子供の気持ちが安定して、楽しみに通っている 土曜日等外出の事を、子供がたくさん話してくれる
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3 6	1	0	要望をくんで下さるととても助かります 働く母の味方で頼もしい

37 / 45

「キッズルームレモン」より

②、⑤ 子供たちがレモンでどのような療育や活動に取り組んでいるか明確にし、保護者の方へお伝えします。また、具体的な支援を個別支援計画に入れ、随時お伝えしていきます。

⑥ 現在は児童館や地域の子供さんとの交流は行っていませんが、地域に出るの買い物や社会見学を行っています。

⑩ 親子参加イベントの要望をたくさんいただきました。来年は親子参加イベントを開催できるよう、企画していきます。また、支援勉強会や親御さんの交流会も企画していきたいと思います。

⑮、⑯の回答ではたくさんの「いいえ」をいただきました。緊急時や防犯、感染症対応等のマニュアルは事業所ごとに備え付けてはありますが、ご家族の方への周知を徹底していなかったこと、避難訓練に対しても定期的に訓練はしてはいましたが周知が足りず、今後ご説明、お知らせする機会を作りご理解いただけるよう努めてまいります。

○今回初めて評価をいただき、ありがとうございました。今後はさらに個別ニーズに合わせた支援やサービスを提供できるよう、職員の専門性を高めていきます。お子さん 1 人ひとりに寄り添って、親御さんと一緒に考えていけるデイサービスを目指します。