

# キッズルーム レモン

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4 1	3	0	・1回、見学した事があるけど覚えてない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3 6	8	0	・どのように配置されているのかは見えないのでわからない ・専門性についてはよく知らない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4 0	4	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4 3	1	0	・息子の得意なところを伸ばすような計画が立てられていて嬉しい
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4 1	3	0	・外出はよくあるが施設内での活動が何をしているか分からない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2 9	9	・ミックスベリーが出来て、そのような交流の機会が増えるのを期待しています。 ・とくになくても良いと思う ・現状のままで良いです ・会報やホームページで見た事が無い ・分からない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3 6	8	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3 9	5	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3 8	5	1	・悩みがあるとすぐに相談に乗っていただいているので、ありがたい ・定期的に写真で日頃の様子を伝えてもらえるのがとても良いです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3 2	1 1	1	・保護者会ではレモン以外の保護者の方々と顔を合わせる事ができて良かった ・日程が合えば行ってみたい ・現状のままで良いです

					・開催されているが、参加していない（子供が小さいため）	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4 0	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4 0	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4 3	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4 0	4	0	・スタッフルームの棚の子供の名前が書いてある。スタッフ棚のカーテンが開けっ放しになっていた
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2 7	1 6	1	・マニュアルに関して簡単に説明してあるのを配布してほしい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 5	1 8	1	・通信紙で確認できた ・知りません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4 3	1	0	・できれば、もう少しおもちゃを増やしてほしい ・一部、苦手なお子さんがいるので、その子の事で頭がいっぱいな感じです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4 3	1	0	・いつもありがとうございます。助かります ・とても満足している ・利用回数を増やしてほしい ・毎回楽しい時間を過ごさせてもらってます。いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。 ・送迎など無理な時間帯を聞いてもらっているのでお世話になってます。 ・いつも助かってます。ありがとうございます。

「キッズルーム レモン」より

たくさんのご意見ありがとうございました。

⑩ 今回行われた保護者交流会にはたくさんの方に参加いただき、好評を頂きました。これからも様々な企画を考えていきたいと思ひます。

⑥ 今、現在では児童クラブや児童館との交流はありませんが、今後のニーズや状況によっては考えていきたいと思ひます。

⑮ マニュアルに関しては簡単な資料を作成し、たくさんの方に目を通す機会を作っていくように検討したいと思います。

たくさんの方から感謝の言葉や評価をしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。これからも色々な方に満足していただける事業所を目指して頑張っていきたいと思います。本当にありがとうございました。

※アンケートご協力ありがとうございました。

今後の事業所運営に活かしてまいります。