

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
				ない		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4 9	3	0	・外に出たりする機会もあり、十分満足しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4 8	4	0	・適切だと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4 3	9	0	・細かい部分まで見てないので分かりませんが、プレイルームや出入り口はしっかりバリアフリー化されていると思います。 ・あまり把握できていません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5 0	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5 0	2	0	・土曜しかまだ利用してませんが、色々なイベントがあり楽しいなと思います。 ・いつも楽しい計画をありがとうございます。 ・スタンプラリーなど、皆で楽しめる企画ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 0	3 1	1 1	・交流できそうな子は交流する機会があれば良いのかなと思います。 ・色々な特性を持つお子さんもおられるので、無理のないよう活動できればよいと思ってます。 ・そのような時間（機会）はあまり求めているので今のままで良いと思います。 ・障害のないお子さんとの活動を今はまだ求めている。 ・今のままで充分満足しています。 ・よく存じ上げていません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4 9	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5 0	2	0	・契約前に十分な保護者から聞きとりと利用時にも1日の様子はどうかや「次回は〇〇してみます」などお話ししてもらっています。 ・丁寧にお伝え下さり助かります。 ・いつも家へ送って来てくれる時、スタッフさんが今日の出来事を話してくれて嬉しいです。家での会話にもつながります。

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4 3	9	0	・ちょっとした相談も聞いていただきありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2 5	2 4	3	・クリスマス会の参加はなかなかできていませんが、次回は。 ・親子参加型のイベントがあれば保護者同士もお話できていいと思います。 ・なにかのイベントで交流があればいいです。 ・今のままで充分満足しています。 ・よく存じ上げていません、すみません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4 7	5	0	・苦情を出したことがないのでわかりません。 ・いつも何か質問などをした際すぐに対応され、安心して利用できています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5 1	1	0	・連絡帳や送迎時に口頭で1日の様子等を確認しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5 0	2	0	・分かりやすく発信されていると思います。 ・色々な色や写真を使った会報で親しみやすい感じで好きです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5 0	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3 2	1 7	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3 7	1 5	0	・通信にかいてあるので確認できます、ありがとうございます。 ・訓練の日に利用していないので、わかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5 0	2	0	・本人が利用を楽しみにしているのでそこが一番ありがとうございます。 ・「今日はライチ！」と嬉しそうにしています。 ・楽しく過ごしているとの事です。 ・とっても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5 1	1	0	・いつもご丁寧な対応に感謝しています、ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます、今後ともよろしくお願ひします。 ・時間なども相談にのって下さり、母子共に利用しやすいデイと思っています。

52人／61人

「キッズルームライチ」より

- ① キッズルームライチは昨年4月より2階を改装し、事業所としてフロアを活用しております。今後においても、活動の幅を広げ、お子さんに合った様々な経験ができるプログラムを提供できるよう努めてまいります。
- ⑥ 現在のところ長期休みなどで、体育館や公園、児童館などで活動することはありますが、地域のお子様と一緒に過ごす時間は持てず、今後は要望があれば交流する機会も検討してまいります。
- ⑩ 昨年末は「親子参加のクリスマス会」を開催したところ、たくさんの保護者様とお子様、ご兄弟様にも参加いただきまして本当にありがとうございました。今後、保護者の方も楽しく参加してもらえるような機会をつくり開催していきますので、よろしく願いいたします。
- ⑮、⑯ 緊急時や防犯、感染症対応等のマニュアルは事業所ごとに備え付けてはありますが、ご家族の方への周知を徹底できていなかったこと、避難訓練に対しても定期的に訓練はしてはりましたが周知が足りず申し訳ありませんでした。今後の周知方法と対応を早期に進めてまいります。
- ⑰、⑱ 今後お預かりするお子様及び、ご家族様が満足していただけるよう努めてまいりますので、ご意見等がございましたら、いつでも遠慮なくお気軽にお申し出ください。

最後に、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。