

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス ミックスベリー

対象人数(保護者)40人 回答者数 33人 回収 82.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2		外遊びが減った。室内にずっといて、ミックスベリーを選んだ意味がなくなってきた。草木の中で遊べるから、選んだのに。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	4		差別するつもりはありませんが、行動障害の子に、専属で必ず職員さんがついていて、大変そう。行動障害ある方は、専門の指導員がいるところの方が幸せそう。個室に閉じ込めるのがお互いのためなのかもしれないけれど、本人はそれを望んでるの?急に一对一でまかされた職員さんがたまに辛そうに見える。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	1	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	21	9	コロナなどで活動に制限があったため、機会があったかどうか分かりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	4	1	急に外食はできない。必ず弁当です。といわれ戸惑いました。事前説明はありません。こちらから聞いて話してくれた。前のミックスベリーはお昼の買い物もして、買い物の練習(金銭感覚)もできるからよかった。友達とワイワイ買い出し行くのも楽しかったとよく言っていたのに、今はそんな話ありません。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	33	1	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	19	13	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	10	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	11		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	19	4	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	18	4	聞いたことない! 行われているかどうかは分からないので。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	7		とても楽しみにしている。 経営者が変わってからは、一番好きな場所ではなくなりました。嫌ではないけど、過去に比べるとどうしてもいきたい!はなくなってます。好きな職員さんがいるから行くとゆーかんじ。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	5		子どもの様子や希望、保護者の話もしっかり聞いてくださって年齢にあった支援をさせていただいています。いつもありがとうございます。 下駄箱が開放的なせいかクロックスの飾りが2回ほど紛失してしまいました。