

保護者等向け レモン 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
				ない		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4 9	1	0	・感覚遊具もあり、広いプレイルームだと思う。 ・部屋が分かれており、過ごし方が子供達にも区別できてよいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4 5	5	0	・適切だと思います。 ・専門性についてはよくわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4 8	2	0	・把握していませんが、危ない感じはしません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4 8	2	0	
	⑤	活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	4 7	3	0	・クッキングやクリスマス会など楽しいイベントもあり満足しています。 ・あまり回数利用がない為よくわかっていません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 0	3 0	1 0	・いろいろな特性を持つ子供もいるので無理しなくてよいかと思います。 ・あまり求めているので今のままでよいです。 ・特に必要ないと思います。 ・今のままで充分満足しています。 ・放課後児童クラブとの交流は難しそうですが、やってみたらいいかと思います。 ・障害のないお子さんと活動したと聞いたことはない。 ・子供同士の関わりがあるか、わかりません。 ・どのようになっているか、存じあげません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4 8	2	0	・一番初めに面接した時に詳しく説明していただいた。疑問があった時はその都度説明していただいている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4 7	3	0	・それぞれの子供に合った支援計画を考えていただいていると思う。 ・連絡帳や写真で日頃の様子をよく教えてもらえるので安心できます。 ・家にいる様子とデイでの様子を伝え合い、利用する度にステップアップしていけるような話し合いをしていると思います。 ・いつも細やかに伝えて頂きありがたいです。 ・今日の出来事やこういう所を伸ばせたらといった事が聞けてうれしいです。家での会話につながります。

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4 7	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の事で悩んでいた時に、親切に話を聞いてアドバイスを下さった。 ・ちょっとした相談も聞いていただきありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2 5	2 0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会のように保護者もそろって参加できる行事は、保護者同士も顔を合わせることができるのでよいと思います。 ・学校や仕事など忙しく、保護者同士の連携というのは難しいと思います。 ・父母の会などあることを知らなかった。他の保護者の方とお会いすることがない。 ・親子参加型のイベントがあれば保護者同士もお話しできていいなと思います。 ・参加できていないですが、案内ありがとうございます。 ・今のままで充分満足しています。 ・よく存じあげていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4 0	1 0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出したことがないのでわからない。 ・実名がわからないようにして、どのような事例があり、どのような対応がなされたのかを少しでも案内してもらえるとよいかと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4 8	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供を迎えに行くと、先生方が子供の様子を詳しく教えて下さる。 ・いつも細かくお話し下さって感謝しています。 ・親は大丈夫だが子供についてはよくわかりません。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4 7	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の予約表郵送時に会報もついてくるので見るのを楽しみにしています。写真も載せてくれてありがとうございます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4 6	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていると思う。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3 5	1 3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・2月号の通信にあったが、インフルエンザでの学級閉鎖があった場合、家庭で一日様子を見てから利用という方法は感染症に弱い子供を持つ親としては安心して預けられるのでありがたい。 ・色々な緊急時の避難場所を書類でいただきたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3 3	1 7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通信で確認できました。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4 7	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみに連絡帳を用意しています。 ・いつものびのび通っているのがわかります。

満足度					<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しみにしています。 ・次はいつ通所できるのか聞いてくるほど楽しみにしている。 ・行くまでがうまくいかないことがあり、行ってしまえば楽しいようです。 ・行きたくないとは言わないが、気になる子がいる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	49	1	0

50人/60人

「キッズルームレモン」より

⑤、⑩ クリスマス会はたくさんの方にご参加いただき、大変好評をいただきました。今後も様々な企画を考えていきたいと思
います。また、少人数のお出かけや買い物体験、料理活動等も続けていきます。

⑥ 現在は児童館や地域の子供さんとの交流は行っていませんが、需要と可能性も含めて検討していきます。

⑰ 友達との関係や相性は、今後も慎重に対応していきます。

たくさんの方に評価をしていただき、ありがとうございました。「もっと回数を増やしたい」等のお声をいただいている中、定員の
関係でお断りすることがあり、大変申し訳ございません。多くの方に満足していただけるよう検討をしていきます。