

ミックスベリー

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	広いので（外も中も）のびのびと遊べている様子が伝わります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	海外の子供達との国際交流があった。大学生さんが遊びに来ているとよく伺うので、普段ふれあわない世代との交流あると感じている。求めてはいませんので大丈夫です。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	日頃の様子を細かく教えて下さり、その中で課題も見つけ、これからの支援に繋げて下さっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1	すみません、よくわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	0	まだ苦情など経験がないのでよくわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	メールでの本日の様子の配信で、子供ともどのように過ごしているかを話すことが増えました。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関	8	1	0	

		する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	5	1	契約の時に聞いたと思うのですがおぼえていません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6	1	半年に1回の避難、防止訓練と説明書に書いてあったので、たまにしか利用しないうちの子は参加出来ないな、と思いました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	自分で考えて全身を使って遊んで、楽しいようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	子供が思いっきり遊べる環境で、それを利用し、ここでしか出来ない体験が出来ているようで、いつも楽しそうに通わせてもらっています。

9人 / 18人

「ミックスベリー」より

- ① 隣の「いいとも広場」も含めた広い敷地を生かした、自然にも触れながらの活動を行ってまいります。
- ⑥ 今まで、大学生や海外の小学生や近所のお子さんなど、多くの訪問があり、今後も続けていきたいと思えます。
- ⑩ 昨年末には家族様対象の交流会を開催したところ、お忙しい中参加いただきまして本当にありがとうございました。今後、お子さんと一緒に参加できる集まりも開催できればと考えておりますので、よろしくお願いいたします。
- ⑫ 今後も親御さんの負担を軽減したメールでの連絡など、対応を密にし、様々なご意見やご要望に応えてまいります。
- ⑰ 環境を生かした「自分たちで考え、行動し、作り上げる」を皆で体験し、喜びや自信につながるような機会を大事にまいります。
- ⑱ 今後お預かりするお子様及び、ご家族様が満足していただけるよう努めてまいりますので、ご意見等がございましたら、いつでも遠慮なくお気軽にお申し出ください。

※アンケートご協力ありがとうございました。

今後の事業所運営に活かしてまいります。