

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5	0	激しい活動でなければ十分にスペースあると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	9	1	人数把握分らない。スタッフがよく変わっているように思う。この仕事は続かないのか、それとも職場なのか、なので専門性を持った職員なのか疑問に感じる。職員が少なく送迎や療育の質がかなり低下している。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	24	4	0	なんか計画倒れのような気がする。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	23	4	1	マンネリ化している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	5	9	交流全くない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	5	2	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	7	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	18	7	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5	3	受け入れ方法が変更になるなど事柄があったときは経緯を丁寧に説明してほしい。スタッフの高騰説明だけでは限界がある。改善を求めたが無視しようとした
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	2	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関	23	3	2	

		する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	13	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	18	1	わからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	お友達の名前を言ったり活動の様子を話してくれる
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	4	1	<p>今まではとても満足していたが、3月からの時間外の利用が実質上利用不可能になるので、出張の度に学校を休ませなくてはいけないので、困ったことになったなと思っている。</p> <p>⑱に関する意見ではないが、突然説明もなしに、就労証明書を書いてと渡されたが何の為に必要なのか？説明不足だと思うが。</p> <p>全く満足していない。</p> <p>日頃からお世話になり、スタッフの皆さんの子供達との関わりにも満足させていただいているが、経営者が変わったことで頂く書面の内容がとても強気で戸惑いを感じている。利用者があつての施設ではないのか。</p> <p>課題や制作活動がとても良い。</p>