

キッズルームライチ

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4 1	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3 8	5	1	何人が適切かわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3 6	9	0	現在はどの様になっているのでしょうか。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4 5	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3 9	4	1	自分の子どもに対しては固定化の方が良い。 現状のままで良いです。 無くても良い。 利用回数が少ないのでわからない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 6	2 1	8	分かりません。 すみません、把握していません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4 1	4	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4 2	3	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4 1	4	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 6	2 1	8	早くコロナが落ち着いて、保護者同士の交流があればいいと思う。 無くとも良い。 現状のままで良いです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4 0	5	0	苦情がないので分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4 3	2	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4 3	1	1	ハグの写真の画像があらいい。前の連絡帳の写真の方が良い。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4 3	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3 7	7	1	分からない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3 7	8	0	週 2 回の利用なので、訓練の日には参加できていません。 分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4 5	0	0	いつもありがとうございます。 とっても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4 5	0	0	

4 5 人／ 5 8 人

「キッズルームライチ」より

- ② 職員の配置数や専門性については、配置数は適正では有りますが、専門性はバラつきがあると考えられます。ご本人様や保護者様との関わりの中でより信頼関係をより深く築いて透明性を増していきたいと思ひます。
- ⑥ 状況にもよりますが、ニーズにあわせて色々な交流の場を設定したいです。
- ⑩ 密に連携をとって色々な意見ニーズをお聴きたいですが、コロナで開催する状況ではないと判断しています。送迎時など利用し連携をいきたいと思ひております。
- ⑭⑮ マニュアルに関しては作成してあり、いつでも確認出来るようにする必要があります。コロナに関しては個人情報の面を注意しながらの情報共有が必要なので HUG 等を利用しながら改善しようと思ひます。
- ⑰ 避難訓練や消火体験など地域の消防署とも連携し職員だけでなく活動プログラムにも組み込めるよう検討中です。

※最後に、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今後の事業所運営に活かしてまいりますので今後ともよろしくお願ひいたします。