

キッズルームライチ

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4 4	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3 9	5	0	どの様に配置されているのかは、保護者側からわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3 8	6	0	あまり気にしたことがないです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4 3	1	0	息子の得意な所を伸ばすような計画が立てられていて嬉しい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4 2	2	0	お出かけや室内のイベントなど、工夫されていると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 2	2 1	1 1	とくになくても良いと思う。 現状のままで良いです。 今はまだ健常者との交流を、私自身が求めている。 会報やホームページで見たことがないです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3 9	5	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4 1	3	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3 6	8	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3 3	1 0	1	あるが、参加したことがないです。 現状のままで良いです。 子供を預けられないので、子供と同伴だと良い。 参加できてないので来年度は参加しようと思います。 出席できなかった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4 1	3	0	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4 2	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4 3	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4 3	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3 1	1 3	0	知らないだけかもしれません。マニュアルに関して簡単に説明してあるものを配布してほしい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3 3	1 0	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4 4	0	0	親子共感謝いたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4 4	0	0	いつも助かっています。 いつも支援して下さいありがとうございます。 とても満足しています。 いつも感謝しております。

44人／63人

「キッズルームライチ」より

- ① 今後、活動の幅を広げていけるよう、お子さんに合った様々な経験ができるプログラムを提供いたすよう努めてまいります。
- ⑥ 現在のところ長期休みなどで、体育館や公園などで活動することはありますが、現在地域のお子様と一緒に過ごす時間は持たず、今後は交流する機会ができるよう企画してまいります。
- ⑩ 昨年末には家族様対象の交流会を開催したところ、お忙しい中参加いただきまして本当にありがとうございました。今後、お子さんと一緒に参加できる集まりも開催できればと考えておりますので、よろしくお願いいたします。
- ⑮、⑯ 緊急時や防犯、感染症対応等のマニュアルは事業所ごとに備え付けてはありますが、ご家族の方への周知を徹底していなかったこと、また避難訓練に対しても定期的に訓練はしておりましたが周知が足りず申し訳ございませんでした。ご家族様へのマニュアルの配布もすすめてまいりますのでよろしくお願いいたします。
- ⑰、⑱ 今後お預かりするお子様及び、ご家族様が満足していただけるよう努めてまいりますので、ご意見等がございましたら、いつでも遠慮なくお気軽にお申し出ください。

最後に、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。