

キッズルーム レモン

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	0	0	のびのびと活動出来る広さがあり良いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	6	1	何人が適正かわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	2	0	バリアフリー化はとても良いと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	4	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	25	7	無くても良い。現状のままでよい。コロナ渦で仕方ないと思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	4	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	36	3	0	連絡帳に加え送迎時にも様子を聞かせてもらえるのが良いです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	4	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	22	10	無くても良い。現状のままでよい。コロナ渦で活動が無いのが残念です。コロナ渦なので仕方ない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	HUG で予約や連絡がしやすくなりました。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	0	2	画像が見にくい、前の連絡帳の写真の方が子供が喜ぶので考えてほしい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	5	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	7	3	わからない。 最近では感染症対応ありがとうございます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	13	1	わからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	0	いつもありがとうございます。 とても楽しみに通所してます。 好きな活動をさせてもらってありがとうございます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	37	2	0	スマホから様子を好きな時間に確認できるし、連絡したい事も時間を気にせず伝える事が出来るので良かった。 満足しています。

39人/58人

「キッズルーム レモン」より

たくさんのご意見ありがとうございました。

- ② 職員の配置数や専門性については、配置数は適正で有りますが、専門性はバラつきがあると考えられます。ご本人様や保護者様との関わりの中でより信頼関係をより深く築いて透明性を増していきたいと思ひます。
- ⑥ 状況にもよりますが、ニーズにあわせて色々な交流の場を設定したいです。
- ⑩ 密に連携をとって色々な意見ニーズをお聴きしたいですが、コロナで開催する状況ではないと判断しています。送迎時など利用し連携をいきたいと思ひております。
- ⑭⑮ マニュアルに関しては作成してあり、いつでも確認出来るようにする必要があります。コロナに関しては個人情報の面を注意しながらの情報共有が必要なので HUG 等を利用しながら改善しようと思ひます。
- ⑰ 避難訓練や消火体験など地域の消防署とも連携しスタッフだけで無く活動プログラムにも組み込めるよう検討中です。

たくさんの方から感謝の言葉や評価をしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。色々なご指摘やご意見などを踏まえ、今後の改善点に繋げていきたいと思ひています。

本当にありがとうございました。

これからもキッズルームレモンをよろしくお願ひいたします。

※アンケートご協力ありがとうございました。

今後の事業所運営に活かしてまいります。