

# ミックスベリー

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

|          |   | チェック項目   | はい  | どちらともいえない | いいえ | ご意見   |
|----------|---|--|-----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 3 3 | 1         | 0   |   |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 3 1 | 3         | 0   | OTの方などはどのように関わって頂いているのかわからない。   |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 3 2 | 2         | 0   |   |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 3 4 | 0         | 0   |   |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 3 2 | 2         | 0   |   |
|          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 1 2 | 1 9       | 3   | あまり必要性を感じていないので、他保護者との交流は積極的に持つつもりはありません。分かりません。                            |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 3 2 | 2         | 0   |   |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 3 3 | 1         | 0   | 送迎の際にいつも丁寧に様子を教えてくださいます。HUGの利用で振り返りもしやすいです。発達課題をまた時々システムか電話などでお話しできたらと思います。 |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 3 1 | 3         | 0   | 面談の際は特に細かく助言をいただけて助かります。  |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 7   | 2 1       | 6   | 私が参加していないだけかもしれません。分かりません。<br>コロナだから仕方ない。                                   |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 2 7 | 7         | 0   | 苦情がないためわかりません。わかりません。   |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 3 2 | 2         | 0   | P CでHUGを見ているので連絡を見逃すことがあります。  |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関                                | 3 2 | 1         | 1   | ハグの送信していただいている画像がアラク、子供も見にくい。改善してほしい。                                       |

|         |   |   |     |     |   |  |
|---------|---|---|-----|-----|---|--|
|         |   | する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか                      |     |     |   |  |
|         | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                    | 3 1 | 3   | 0 |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 2 8 | 6   | 0 | 有事の際も素早い対応で安心して利用できています。<br>マニュアルの中身までは分かりません。                                   |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 2 3 | 1 0 | 1 | 訓練したのは聞いたことありません。  |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 3 2 | 1   | 1 | 花マルつけたくらい楽しみにしています。  |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                    | 3 3 | 1   | 0 | 毎週のビデオ通話を楽しみにしています。<br>制作や体操、英会話やゲームなど子供が楽しめることをたくさん考えていただき嬉しく思っています。ありがとうございます。 |

34人 / 45人

## 「ミックスベリー」より

- ① 隣の「いいとも広場」も含めた広い敷地を生かした、自然にも触れながらの活動を行ってまいります。
- ⑥ 前年度から変わらず、大学生や近所のお子さんなど多くの訪問があり、コロナの状況を見ながら、今後も続けていきたいと思えます。
- ⑩ コロナ禍でなかなか催せない中、いいとも広場でのミニマルシェ等を通して、保護者様同士でコミュニケーションを取れる場作りを来年度も考えておりますので、よろしく願いいたします。
- ⑫ HUG システム導入におけるメリット、デメリットをもとに、保護者様との連絡方法やお子さんの様子を伝える手段を今後も考えていきたいと思えます。
- ⑰ 環境を生かした「自分たちで考え、行動し、作り上げる」を皆で体験し、喜びや自信につながるような機会を今後も大事にしてまいります。
- ⑱ 今後お預かりするお子様及び、ご家族様が満足していただけるよう努めてまいりますので、ご意見等がございましたら、いつでも遠慮なくお気軽にお申し出ください。

※アンケートご協力ありがとうございました。

今後の事業所運営に活かしてまいります。