

キッズルームライチ

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4 4	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4 5	3	0	専門性などはわからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4 3	4	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4 7	1	0	うちの子の場合は固定化の方が良いので現状のままでいいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4 2	4	2	現状のままだいいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 9	2 1	8	不明。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4 4	4	0	スタッフの方がアドバイスをさせていただいてとても助かっています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4 5	2	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3 9	8	1	コロナの中なので現状は仕方ないと思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2 8	1 6	4	コロナ禍難しいと思います。終息した際、保護者会等を開催してほしいです。 コロナ対策として今は難しいと思います。 コロナによる。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4 4	4	0	情報を伝えてほしい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4 7	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4 6	2	0	使い方などよくわからなくて利用していない。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	4 5	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3 5	1 2	1	それぞれのマニュアルを配布できるのなら配布してほしい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3 8	9	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4 7	1	0	とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4 7	1	0	とても満足しています。

48人/58人

「キッズルームライチ」より

⑥、⑩ 新型コロナウイルス感染予防、対策の影響により、地域との交流、父母会の活動ができていないのが現状です。現在の状況下において、余暇支援などで体育館や公園にでかけて地域のお子さんと過ごす等、少しでも交流ができるように企画していきます。保護者様と連携でも送迎時を貴重な時間ととらえ、個別により一層の意見を吸い上げられるようにしていきたいと思います。

⑮、⑯ 緊急時や防犯、感染症対応等のマニュアルは事業所ごとに備え付けてはありますが、HPや広報誌にて掲載しておりますがご家族の方への周知を徹底していなかったこと、また避難訓練に対しても定期的に訓練はしてはりましたが周知が足りず申し訳ございませんでした。あらゆるツールを通じて今後も周知の徹底をしていきたいと思います。

最後に、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。