

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	10	0	・職員の方には本当に感謝感謝です。その子その子に合わせた対応をしてくださりありがとうございます。 ・人数や専門性は大丈夫ですか？先生方がよく変わりますね。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	1	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	2	0	・長期休暇ではいろいろ活動計画がされているが、平日は毎回同じことが書かれている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	6	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	19	10	・現状のままが良いです。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	2	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	5	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	12	0	・いつも相談に頂いてます。とても心強いです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	22	10	・現状のままが良いです。 ・コロナということもあり残念 ・コロナ満だったのでそのような機会は難しかったと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	7	2	・社長交代以降、対応にかなりの不信感もっています。説明がなすすぎです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	6	0	・今回のことは急だったとはいえ事前の説明が足りなく感じました。 ・代表が代わり、経営方針が変わったことの説明がわかりにくかった。最初の書類を読んでレモンやめなくてはいけないのかと心配し、電話をして安心した、次の書類でようやく理解した。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	2	1	
14	個人情報に十分注意しているか	30	3	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	15	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	20	0	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	0	0	・利用日じゃない日も行きたいようです。 ・とても楽しみにしています。 ・週1回の通所をとても楽しみにしていました。なので事業所が変わるのはさみしがらと思います
	18	事業所の支援に満足しているか	29	3	1	・代表が代わってからいろいろ変えすぎだと思う。 ・何の説明もない状態で運営方針を急に変更されとても困っています。なぜ保護者の了承なしに決定事項のみ紙一枚で案内されるのでしょうか。大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・子どもは楽しみにしているのでその点は満足だが、突然の変更とどのような体制になっているのかよくわからないのでどちらともいえない。

キッズルームレモンより アンケートのご協力、たくさんのご意見ありがとうございました。

⑩定期的な避難救出訓練についてはスタッフだけでなく活動にも組み込まれるように検討中です。

⑪⑫⑬説明会も検討しましたがすべての保護者様にご参加いただくことが困難である点、皆様に同一の言葉でお伝えすることが困難である点を踏まえ、書面にて説明させていただきました。

たくさんの方からご指摘や評価のお言葉ありがとうございました。このご意見やご指摘を踏まえて、今後の改善点につなげていきたいと思っております。本当にありがとうございました。